

TMVI0108. ATENCIÓN E INFORMACIÓN VIAJEROS DE AUTOBÚS



SKU: LMF1464FO (TMVI0108)

Horas: 50

DIRIGIDO A

COMPETENCIAS

CONTENIDO

Unidad Didáctica 1. Procesos operativos de la actividad del transporte de viajeros

Unidad Didáctica 2. Gestión de la carga/descarga en el vehículo

Unidad Didáctica 3. Mecanismos y fundamentos de la comunicación en el transporte de viajeros

Unidad Didáctica 4. Atención al cliente en el transporte de viajeros