OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA

SKU: MF1005_3_V2

Horas: 90

OBJETIVOS

Una vez finalizado el módulo el alumno será capaz de colaborar en la optimización de la cadena logística con los criterios establecidos por la organización, En concreto el alumno será capaz de: Definir las fases y operaciones a realizar dentro de la cadena logística de acuerdo con los niveles de servicio y la calidad establecidos para realizar el seguimiento de las mercancías, Calcular costes logísticos en función de las variables que intervienen en la ejecución del servicio de distribución para elaborar un presupuesto del servicio logístico, Analizar las incidencias más habituales en la cadena logística proponiendo procedimientos oportunos para resolverlas,

DIRIGIDO A

COMPETENCIAS

CONTENIDO

Tema 1. Fases y operaciones en la cadena logística
1.1. La cadena de suministro: fases y actividades asociadas
1.2. Flujos en la cadena de suministro: flujo físico de materiales y flujo de información. Características de los mismos. Cómo se articulan. Ejemplo concreto de un proceso de aprovisionamiento desde que se lanza la orden de pedido hasta su recepción en almacén
1.3. El flujo de información: en tiempo real fiable seguro fácil de interpretar y manejar
1.4. Flujo de materiales: seguro eficaz y con calidad. Diagrama de flujos interconexionados

1.5. Cadena logística: objetivos. Cómo lograrlos. Integración de actores y sinergias a conseguir
1.6. Logística y calidad
1.7. Gestión de la cadena logística
1.8. El flujo de información

Tema 2. Logística inversa.
2.1. Devoluciones y logística inversa
2.2. Posibles límites a la logística inversa
2.3. Causas de la aparición de la logística inversa
2.4. Política de devolución de productos
2.5. Logística inversa y legislación

Tema 3. Optimización y costos logísticos
3.1. Características del costo logístico: variabilidad
3.2. Sistema tradicional y sistema ABC de costos
3.3. Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados. Costos totales costos unitarios y costos porcentuales
3.4. Estrategia y costos logísticos
3.5. Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: Stock Almacenaje Picking transporte
3.6. Cuadro de control de costos. Pirámide de información del costo logístico
3.7. Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico en una operación de comercialización teniendo en cuenta el costo de compra los costos de stock almacenaje y manipulación el costo de transporte de distribución y los costos administrativos e indirectos

Tema 4. Redes de distribución.
4.1. Diferentes modelos de redes de distribución
4.2. Cálculo del costo logístico de distribución en los diferentes modelos

Tema 5. Gestión de imprevistos e incidencias en la cadena logística.
5.1. Incidencias imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución
5.2. Puntos críticos del proceso. Importancia cualitativa y monetaria de las mismas
5.3. Análisis de determinados procesos críticos
5.4. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución
5.5. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS satélite radiofrecuencia
5.6. Acceso del cliente a la información
5.7. Determinación de responsabilidades en una incidencia
5.8. En diversos supuestos prácticos cómo actuar en una incidencia
5.9. Incidencias y su tratamiento informático. Sistema de documentación: grabación de datos información mínima clasificación según tipos seguimiento y solución dada a la misma costo real o estimado cliente afectado o proveedor involucrado punto de la cadena en que se produjo

Tema 6. Aplicaciones informáticas de información comunicación y cadena de suministro.
6.1. Tecnología y sistemas de información en logística
6.2. La pirámide de información
6.3. Ventajas y posibles inconvenientes: costo y complejidad del sistema

6.4. La comunicación formal e informal
6.5. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia: la informática Satélites GPS EDI transmisión de ficheros E-Mail Teléfono Fax. Características. Pros y contras de los diferentes sistemas
6.6. Información habitual en el almacén
6.7. Terminología y simbología utilizadas en la gestión del almacén