

MARCO DE PROTECCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR Y USUARIO EN CONSUMO



SKU: CT0030

Horas: 15

DIRIGIDO A

COMPETENCIAS

CONTENIDO

1. Normativa en defensa del consumidor.
 - 1.1. Derechos y deberes.
 - 1.2. Legislación Estatal. Autonómica y Local.
 - 1.3. Legislación Comunitaria.
2. Instituciones y organismos de protección al consumidor.
 - 2.1. Tipología.
 - 2.2. Competencias.
 - 2.3. Organigrama funcional.
3. Procedimientos de protección al consumidor.
 - 3.1. Protección de datos y confidencialidad.
 - 3.2. Transparencia de los procedimientos.