

# LA COMUNICACIÓN APLICADA A LA HOSTELERÍA Y TURISMO



**SKU:** CT0306

**Horas:** 7

## DIRIGIDO A

## COMPETENCIAS

## CONTENIDO

Índice de Contenido:

1. La comunicación óptima en la atención al cliente.
2. Asociación de técnicas de comunicación con tipo de demanda más habituales.
3. Resolución de problemas de comunicación.
4. Análisis de características de la comunicación telefónica y telemática.