

EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, HIDRATACIÓN, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE.



SKU: CT0970

Horas: 5

DIRIGIDO A

COMPETENCIAS

CONTENIDO

1. Concepto de calidad.
2. Evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene facial y corporal. maquillaje social. depilación física y decoloración del vello.
3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética.
4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.