

COMERCIALIZACIÓN DEL TRANSPORTE POR CARRETERA Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE



SKU: CT0568

Horas: 15

DIRIGIDO A

COMPETENCIAS

CONTENIDO

1. Tarificación del transporte. Clases.
2. Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes.
3. Quejas o Reclamaciones.
 - 3.1. La escucha activa.
 - 3.2. Comunicación verbal y no verbal.
4. Satisfacción del cliente.