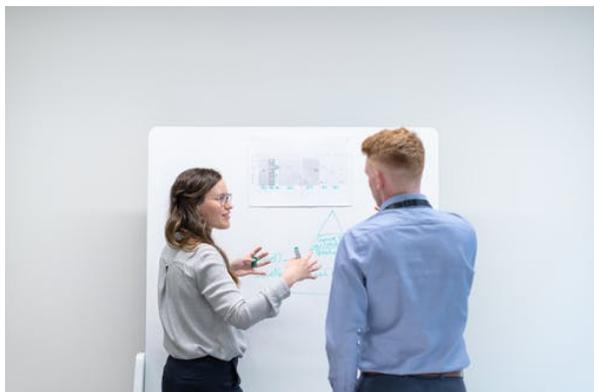


ADGD146PO HABILIDADES DIRECTIVAS: INFLUIR, MOTIVAR Y TOMA DE DECISIONES.



SKU: PS748

Horas: 80

OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar el compromiso y la motivación de los miembros de la organización y para entender, afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos.

DIRIGIDO A

COMPETENCIAS

CONTENIDO

UNIDAD 1. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL.

- 1.1. Introducción.
- 1.2. Acciones para motivar al personal.
- 1.3. Enriquecimiento y alargamiento del trabajo.
- 1.4. La influencia y la motivación.

UNIDAD 2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ORGANIZACIÓN Y LA SATISFACCIÓN LABORAL.

- 2.1. Las emociones.

2.2. ¿Qué entendemos por trabajo?

2.3. ¿Qué es la satisfacción laboral?

UNIDAD 3. DELEGACIÓN Y LIDERAZGO.

3.1. ¿Qué es la delegación?

3.2. ¿Qué es el liderazgo?

UNIDAD 4. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA Y EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO.

4.1. ¿Qué es la comunicación?

4.2. ¿Qué es un equipo de trabajo?

UNIDAD 5. LA TOMA DE DECISIONES EN EQUIPO.

5.1. Las situaciones problemáticas en el trabajo.

5.2. El proceso de análisis de problemas y toma de decisiones ante situaciones complejas: fases y herramientas.