

ACTITUDES, EMOCIONES Y RESPUESTA AUTOMÁTICA EN EL ÁMBITO LABORAL



SKU: 13278IN

Horas: 30

OBJETIVOS

- Analizar el impacto de la respuesta automática dentro del ámbito laboral y la importancia de la inteligencia emocional como habilidad fundamental para su gestión y mejora.
- Identificar las principales causas de la respuesta automática dentro del ámbito laboral, su impacto y los efectos de la actitud y la inteligencia emocional.
- Analizar la influencia de la actitud en la respuesta automática dentro del ámbito laboral, desde las personales como potencial para una rápida respuesta resolutiva y optimista.
- Determinar la importancia de inteligencia emocional y sus habilidades dentro del ámbito laboral como áreas de gran influencia en la respuesta automática de las personas.
- Analizar las habilidades necesarias para el logro de una respuesta adecuada y adaptada, desde la comunicación, la escucha y la empatía hasta la motivación y el bienestar personal.

DIRIGIDO A

COMPETENCIAS

CONTENIDO

Respuesta automática en el ámbito laboral
¿Qué es la respuesta automática?
Características de personas con respuesta automática
Causas que generan la respuesta automática
Consecuencias para la salud laboral
Resumen

Actitud ante la respuesta automática
Actitudes personales
Iniciativa y resolución de problemas
Optimismo inteligente
Resumen
Emociones en el ámbito laboral
¿Cómo afectan las emociones en la respuesta automática?
Gestión de la respuesta automática
Habilidades para la regulación emocional
Resumen
Habilidades para la respuesta adaptada
Comunicación
Empatía
Escucha activa
Motivación
Resumen